

| Érintett csoport | Kapcsolattartás módja és témája | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|------------------------------------|-----------|------------------------------|---|--|---------------------------------|-------------|----------|--------------------------------------|---|---------------------------|--|---|
| | Éves jelentés, gyors jelentések | Fenntarthatósági jelentés | Honlap, fenntarthatósági microsite | Elemzések | Intranet, belső kommunikáció | Ügyfélszolgálat (bankfiók, telefonos, internetes) | Ügyfél-elégedettség vizsgálatok, piackutatások | Munkavállalói elégedettségmérés | Média hírek | Reklámok | Tájékoztató és ismeretbővítő anyagok | Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatás (pl. számlakivonat) | Leányvállalati kooperáció | Érdekképviselői, egyéb szervezeti tagság | Személyes találkozók, háttérbeszélgetések |
| Részvényesek és befektetők (elemzők is) | x | x | x | x | | | | | x | | | | | | x |
| | Téma: A vállalatcsoport tevékenysége és működési környezete, a csoport pénzügyi eredménye, az azt befolyásoló külső, belső tényezők alakulása, várható kilátások; ESG (környezeti, társadalmi, irányítási) teljesítmény | | | | | | | | | | | | | | |
| Ügyfelek | | x | x | | | x | x | | x | x | x | x | | | |
| | Téma: Szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztatás, szolgáltatásminőség (kiszolgálás, hozzáférés, költségek, termékjellemzők, panaszkezelés), vállalati imázs | | | | | | | | | | | | | | |
| Munkatársak | x | x | x | | x | | | x | x | | | | x | | |
| | Téma: Munkakörnyezet, munkavégzéssel összefüggő információk, vezetőkkel való kapcsolat, motiváció, munka-magánélet egyensúlya, teljesítményértékelés, szervezeti egységek, leányvállalatok közötti együttműködés | | | | | | | | | | | | | | |
| Helyi önkormányzatok* | | x | x | | | | | | x | | | | | | x |
| | Téma: Pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, helyi előírásoknak való megfelelés | | | | | | | | | | | | | | |
| Civil szervezetek* | | x | x | | | | | | x | x | x | | | x | x |
| | Téma: Pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, esélyegyenlőség, szolgáltatásnyújtás módja, környezeti, társadalmi hatások, jogszabályi előírásoknak és hazai, nemzetközi standardoknak való megfelelés | | | | | | | | | | | | | | |
| Állam, szabályozó szervek, hatóságok* | x | x | x | x | | x | | | x | x | x | x | | x | x |
| | Téma: Szolgáltatásnyújtás módja, tiszta piaci verseny, pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, esélyegyenlőség, foglalkoztatói szerep, gazdasági közvetítő szerep, társadalmi célok elérésének segítése, jogszabályi megfelelés, zöld pénzügyek, ESG elvárások teljesítése | | | | | | | | | | | | | | |
| Versenytársak | x | x | x | x | | | x | | x | x | | | | x | |
| | Téma: Közös érdekérvényesítés, jogszabályok értelmezése | | | | | | | | | | | | | | |
| Média | x | x | x | x | | | x | | x | x | | | | | x |
| | Téma: Pénzügyi teljesítmény és piaci részesedés, ügyfélszolgálat, új szolgáltatások, jogszabályi és hazai, nemzetközi standardoknak való megfelelés, tiszta piaci verseny, esélyegyenlőség, környezeti, társadalmi hatások | | | | | | | | | | | | | | |
| Támogatott szervezetek | | x | x | | | | | | x | | | | | | x |
| | Téma: Társadalmi, környezeti célokhoz való hozzájárulás | | | | | | | | | | | | | | |
| Oktatási és kutatási intézmények | x | x | x | x | | | | | x | x | | | | | x |
| | Téma: Szolgáltatás és szolgáltatásnyújtás feltételei és annak fejlődése, pénzügyi teljesítmény, fenntarthatósági teljesítmény | | | | | | | | | | | | | | |
| Lakosság | x | x | x | x | | | x | | x | x | x | | | | |
| | Téma: Pénzügyi kultúra fejlesztése, edukáció, tisztességes, etikus üzleti magatartás, szolgáltatás minőség, vállalati felelősségvállalással kapcsolatos elvárások | | | | | | | | | | | | | | |
| Beszállítók | x | x | | | | | | | x | | | | x | | x |
| | Téma: Szállítói, megrendelési feltételrendszer, etikus üzleti magatartás | | | | | | | | | | | | | | |

* képviselik a társadalom egyes csoportjait; illetve az egyéb képviselővel nem rendelkező érintetteket: környezet, jövő generáció (nem ügyfél)